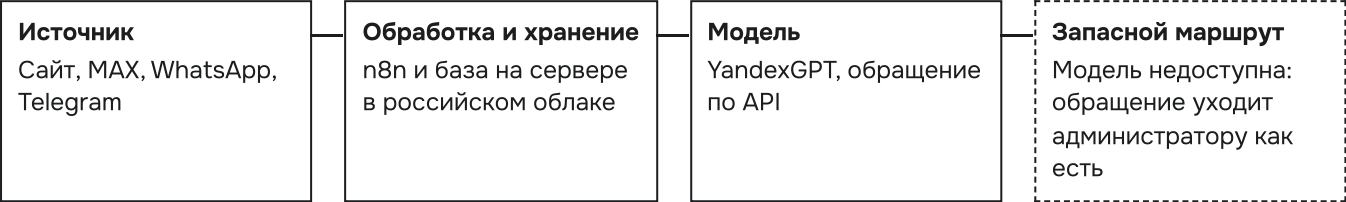


Пример схемы данных

Иллюстративный пример по сценарию «сеть стоматологических клиник» (стр. /cases/ на perelad.ru). Реальная схема составляется в Разборе под вашу инфраструктуру и договаривается до старта работ.

Путь данных



Какие данные, где лежат, кто их видит

Данные	Откуда	Где хранятся	Какая модель видит
Имя и телефон пациента (персональные данные)	Мессенджеры, форма на сайте	Сервер в российском облаке	YandexGPT: только текст диалога, телефон модели не передаётся
Текст обращения (может содержать персональные данные)	Мессенджеры	Сервер в российском облаке	YandexGPT
Прайс, памятки, адреса (не персональные данные)	Документы клиники	База знаний на том же сервере	YandexGPT, через поиск по базе знаний
Запись на приём	Учётная система клиники	Остаётся в учётной системе	Модель запись не видит: ассистент передаёт системе только выбранный слот и контакт
Журнал диалогов для замера качества	Ассистент	Сервер в российском облаке	Не передаётся

Чего в схеме нет

Персональные данные не уходят на серверы за пределами России и не загружаются в публичные чат-боты. Зарубежные модели подключаются только к обезличенным данным и только с запасным маршрутом.

Что фиксируется в Разборе

Срок хранения заявок и журналов: определяется в Разборе. Оператор персональных данных: клиент; Перелад обрабатывает данные по поручению, отдельный договор поручения.

Перелад, perelad.ru, hello@perelad.ru. Документ описывает практику работы и не является юридическим заключением; применимость 152-ФЗ проверяется юристом клиента.